

Regulamin Stary Folwark

## § 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Poniższe określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

**a) Regulamin** - niniejszy regulamin, obowiązuje wszystkie osoby przebywające w Starym Folwarku w Pietrzykowie ,

**b) Stary Folwark**- obiekt Stary Folwark Jacek Jurkowski-Maślak znajdujący się w Pietrzykowie dz.7/8 68-213 Lipinki Łużyckie, tel. +48602515098, e-mail: [biuro@stary-folwark.pl](mailto:biuro@stary-folwark.pl), siedziba firmy: Stary Folwark Jacek Jurkowski-Maślak, ul. Śródmiejska 13, 68-200 Żary, NIP: 9281017243, REGON: 080342698.

**c) Gość** – osoba fizyczna przebywająca w Starym Folwarku, będąca klientem Starego Folwarku.

**d) Pokój** – lokal będący w ofercie najmu krótkoterminowego, którego właścicielem jest Stary Folwark.

**e) Rezerwacja** – Potwierdzone zastrzeżone prawo do najmu pokoju w wyznaczonym terminie.

Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionego zadatku na konto (50% lub 100% wartości pobytu w zależności od oferty) w ciągu 48h od złożenia oświadczenia. Pozostała część płatna jest najpóźniej w ostatnim dniu pobytu w recepcji Starego Folwarku. Regulamin dostępny jest do wglądu w recepcji Starego Folwarku.

2. Opiekunem Gościa jest recepcja Starego Folwarku.

## § 2 DOBA HOTELOWA

1. Pokój w Starym Folwarku wynajmowany jest na doby hotelowe.

2. Doba hotelowa w pokojach trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.

3. Gość do godz. 9:00 w dniu, w którym upływa termin wymeldowania może złożyć życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Stary Folwark uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.

4. Inne godziny zameldowania wymagają indywidualnego ustalenia z recepcją Starego Folwarku. Obowiązuje dodatkowa opłata w kwocie 50,00 PLN.

5. Niezgłoszenie przedłużenia pobytu i pozostawienie rzeczy w pokoju dłużej niż do godz. 11:00, traktowane jest, jako automatyczne przedłużenie pobytu o następną dobę.

6. W przypadku braku możliwości przedłużenia pobytu lub jeśli Stary Folwark nie posiada wolnych miejsc w okolicznościach powyżej opisanych, rzeczy gościa zostaną komisyjnie zdeponowane.

7. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

## § 3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Rezygnacja z przyjazdu lub jego skrócenie, nie powodują zwrotu płatności za zarezerwowany wcześniej pobyt.

2. Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie w recepcji dokumentu tożsamości z fotografią oraz podpisanie karty meldunkowej.

3. Gość Starego Folwarku nie może przekazywać lub udostępniać pokoju ani kluczy osobom trzecim bez zgody managera Starego Folwarku, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.

4. Osoby niezameldowane w Starym Folwarku nie mogą przebywać w apartamencie, pokoju, domku.

5. Stary Folwark może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez:

- wyrządzenie szkody na mieniu Starego Folwarku w Pietrzykowie lub innych gości,

- wyrządzenie szkody pracownikowi lub jego znieważenie,

- wyrządzenie szkody osobie przebywającej na terenie Starego Folwarku w Pietrzykowie lub jej znieważenie lub zakłócenie w inny sposób spokojnego pobytu gości, a także funkcjonowania obiektu.

6. Stary Folwark zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, w szczególności osób, które zachowują się agresywnie oraz w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
7. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby, Stary Folwark nie zwraca opłaty za rozpoczętą dobę hotelową.
8. Pakiety pobytowe stanowią jedną integralną całość, a niewykorzystane pakiety lub jego części nie powoduje zwrotu kosztów.
9. Za skrócenie pobytu Gość obciążony zostanie kwotą równą 100% wartości niewykorzystanych dób hotelowych.
10. Gość wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu. W przypadku faktury Vat na osobę prawną, wymagane zgłoszenie jest tego faktu z wyprzedzeniem.
11. Potwierdzenie rezerwacji stanowi zadatek w wysokości 30% wartości rezerwacji.

#### § 4 WARUNKI ANULACJI

1. Zwrot zadatku dokonujemy jeśli anulacja rezerwacji dokonana jest na minimum trzy tygodnie przed planowanym przyjazdem.
2. Zwrot zadatku za pobyty weekendowe oraz dni świąteczne dokonujemy jeśli anulacja rezerwacji jest minimum cztery tygodnie przed planowanym przyjazdem.
2. Anulowanie rezerwacji musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności. Anulację można złożyć mailowo: [biuro@stary-folwark.pl](mailto:biuro@stary-folwark.pl).
3. Anulowanie rezerwacji wstępnej-niegwarantowanej nie jest wymagane. Niemniej ułatwi pracę recepcji Starego Folwarku.

#### § 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Gość Starego Folwarku ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Starego Folwarku powstałe z jego winy.
2. Ustala się, że roszczenia z tytułu naprawienia uzasadnionej szkody, będą realizowane tylko w sposób zapłaty za całość uszkodzonej rzeczy.
3. W przypadku naruszenia lub złamania postanowień Regulaminu, Stary Folwark może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Starego Folwarku, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Starego Folwarku.
4. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien ze względów bezpieczeństwa wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.
5. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach urządzeń zasilanych energią elektryczną niestanowiących wyposażenia pokoju za wyjątkiem golarek, szczoteczki do zębów, ładowarek telefonicznych, tabletów i komputerów.

#### § 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ Starego Folwarku

1. Stary Folwark nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów stanowiących wartość naukową lub artystyczną.
2. Parking przy obiekcie nie jest elementem usług, jest niestrzeżony.
3. Stary folwark nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz przedmiotów w nim pozostawionych niezależnie od tego czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu hotelowym lub w jego okolicach ze względu na brak parkingu strzeżonego.

#### § 8 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Stary Folwark przechowuje powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Starego Folwarku. Ze względu na swoje właściwości artykuły spożywcze przechowywane będą przez okres 24 godzin.

#### § 9 CISZA NOCNA

1. W Starym Folwarku obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 7.00 dnia następnego (za wyjątkiem dni, w które odbywają się uroczystości weselne, sylwestrowe, bądź spotkania integracyjne lub szkolenia).

2. Zachowanie gości i osób korzystających z usług Starego Folwarku nie może zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Stary Folwark ma prawo odmówić dalszego zameldowania i świadczenia usług Gościom, którzy naruszają tę zasadę.

#### § 11 POSTANOWIENIA DODATKOWE.

1. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe i system czujników dymu w Starym Folwarku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i innych substancji na terenie obiektu w tym również w pokojach poza wyznaczonymi miejscami. Osoby nieprzestrzegające zakazu zostaną obciążone karą w wysokości 2 000 PLN lub wielokrotność tej kwoty w zależności od czasu i nakładu pracy potrzebnego na usunięcie zapachu.

2. W przypadku stwierdzenia ponadstandardowego zabrudzenia pokoju, Gość zostanie obciążony kosztami przywrócenia pokoju do stanu pierwotnego, w szczególności kosztami prania tapicerek, dywanów i zasłon.

3. W budynku Starego Folwarku obowiązuje zakaz poruszania się na rolkach, wrotkach, deskorolkach, rowerach oraz hulajnogach.

4. W pokojach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych ani iluminacyjnych.

5. Obiekt objęty jest monitoringiem wizyjnym w pomieszczeniach ogólnodostępnych. Zapisy z monitoringu przechowywane są przez okres 7 dni, a następnie trwale usuwane.

6. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (j. t. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926; ze zm.) przez Stary Folwark w Pietrzykowie dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Starym Folwarku, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Stary Folwark. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

7. Zakazuje się prowadzenia w Starym Folwarku akwizycji i sprzedaży obnośnej, jak również działalności hazardowej.

8. Poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania, Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu.

9. Gościom Starego Folwarku nie wolno używać urządzeń i przedmiotów mogących powodować ryzyko związane z uszkodzeniem mienia Starego Folwarku i innych Gości, w szczególności urządzeń mogących spowodować pożar lub zalanie. Dopuszczalne jest używanie w pokoju czajników znajdujących się na wyposażeniu poszczególnych pokoi oraz innych urządzeń stanowiących wyposażenie pokoi.

10. Zwierzęta domowe są akceptowane. Obowiązują dodatkowe opłaty: zwierzę małe (do 10 kg masy ciała): 20,00zł/doba, zwierzę duże (powyżej 10 kg masy ciała) 40,00zł/doba. Poślanie dla pupila Gość zapewnia we własnym zakresie. Gość hotelowy proszony jest o wycieranie, osuszanie łap pupila przed wprowadzeniem do pokoju.

11. Śniadania podawane są w dni powszednie w godzinach: 7:00-10:00, w weekendy oraz dni świąteczne 9:00-10:30. Dni świąteczne: 1.01., 6.01., 01-03.05., 15.08., 01.11., 11.11., Święta Wielkiej

Nocy, Święta Bożego Narodzenia, Boże Ciało oraz wszystkie dni sąsiadujące, które składają się na tzw. Długi weekend lub przerwę świąteczną.

12. Przy wymeldowaniu Gość oddaje klucze w recepcji.

13. Za zgubione klucze do pokoju Stary Folwark pobiera opłatę w wysokości 200zł